Superior North CFDC

SADC Supérieur Nord

2022 RAPPORT ANNUEL

Federal Economic Development Agency for Northern Ontario

Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario

Canada

TABLE DES MATIÈRES

Au Sujet De La SADC Supérieur Nord	3
Message Du Président Du Conseil	4
Membres du conseil	5
Personnel & Contributeurs	6
12 collectivités, 1 région	7
Services aux entreprises	8
Fonds d'investissement	9
Développement Économique	10
Tourisme	11
Partenaires	12
Communications	13
Supérieur Nord En Lumière	14
Langues Officielles	15
Appendice 1	16

Voir la version anglaise pour les états consolidés

La Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Supérieur Nord participe au développement économique communautaire en aidant les collectivités de son territoire à consolider et à diversifier leur économie.

Au Sujet De La SADC Supérieur Nord

La Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Supérieur Nord est une société sans but lucratif, régie par des membres bénévoles et dont les employés sont des professionnels. Le Programme de développement des collectivités (DC) est un programme national qui soutient le développement économique communautaire (DEC) en permettant aux citoyens locaux de prendre des décisions qui profitent à leurs collectivités rurales. Dans la région du Nord-Ouest de l'Ontario, le Programme de DC est financé par l'entremise de l'Initiative fédérale de développement économique dans le Nord de l'Ontario (FedNor). Les services sont offerts dans les deux langues officielles. En date de novembre 2015, le programme est géré par l'Innovation, des Sciences et du Développement économique Canada.

L'organisation a été constituée en deux entités distinctes en janvier 1988, le Centre d'aide aux entreprises et le Programme de développement des collectivités de Schreiber-Terrace Bay. En 1994, les entités initiales ont fusionné pour créer la Société de développement des collectivités Supérieur Nord, et, en 2003, le mot « aide » a été ajouté en tant qu'identificateur commun dans le cadre du projet national de la SADC.

La SADC Supérieur Nord soutient et stimule activement la croissance et la diversification économiques en prenant les mesures suivantes :

- créer et mettre en œuvre des stratégies de développement économique communautaire et de diversification
- aider les petites entreprises et les organisations communautaires en fournissant des services de consultation, du soutien technique, des prêts, des capitaux propres et un accès à du financement
- contribuer au soutien d'une base viable d'emplois régionaux pour les générations actuelles et futures

Message Du Président Du Conseil

La collaboration avec le personnel et les membres du comité d'investissement et du conseil d'administration a encore une fois été une expérience très enrichissante, et c'est avec plaisir que j'y ai pris part. Aider les propriétaires et les exploitants de petites entreprises essentielles dans nos communautés est essentiel à leur réussite. Les prêts et l'aide fournis par la Société d'aide au développement des collectivités (SADC) Supérieur Nord ont été répartis dans l'ensemble du district de Supérieur Nord.

L'organisme a établi de solides partenariats avec des clients, des municipalités et d'autres intervenants dont l'objectif est de favoriser la prospérité et la croissance du Nord-Ouest de l'Ontario. La levée des restrictions liées à la pandémie en 2022 a permis à notre personnel de reprendre les visites dans les communautés, offrant ainsi une approche plus personnelle de notre prestation de services.

Des défis comme la hausse des taux d'intérêt et les effets persistants de la pandémie ont empêché certaines personnes de se lancer en affaires. En 2023, l'objectif sera d'augmenter le nombre de demandes de prêts et la création d'emplois et de nouvelles entreprises.

Il y a eu de nombreuses discussions au cours des dernières années au sujet du coût croissant de la gestion de l'établissement de l'organisme à Terrace Bay, de sorte que la décision a été prise de vendre l'immeuble lorsque l'occasion s'est présentée. Cela a entraîné une diminution des coûts de fonctionnement, une réduction de la charge de travail pour certains employés et la création d'un nouveau fonds de projets. L'élaboration d'un plan stratégique pour le fonds de projets sera une tâche importante en 2023.

Nos projets en matière de langues officielles en 2022 comprenaient une version en français d'un guide de randonnée pédestre de la côte nord du lac Supérieur et la commandite du Franco Festival, à Thunder Bay (Ontario).

Nous sommes chanceux que notre directeur général, Ron Salo, a eu l'occasion de rencontrer l'honorable Patty Hajdu, ministre des Services aux Autochtones et ministre responsable de l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario, pour discuter des réussites de notre organisme.

Je tiens à remercier nos membres bénévoles, nos gestionnaires et nos employés pour leurs efforts soutenus et leur dévouement en 2022, et je me réjouis à la perspective d'une autre année emballante avec la SADC Supérieur Nord.

Louise Dupuis
Président du conseil d'administration

Membres Du Conseil

Conseil d'administration
(en date du 31 décembre 31, 2022)

Le président: Louise Dupuis—Nipigon
Vice-président: Heidi Falzetta—Terrace Bay
Secrétaire-trésorier: James Robinson—Terrace Bay
Directeurs et directrices:
Patricia Behun—Red Rock
Mona Dakin—Terrace Bay
Norma Fawcett—Red Rock Indian Band
Karen Robinson—Manitouwadge
Brad McMillan—Rossport

Membres
(en date du 31 décembre 31, 2022)

Stephen Behun—Red Rock
David Crawford—Nipigon
Janis Dulpins—Terrace Bay
Lucie Lehoux—Marathon
Phil McGuire—Red Rock
Karen Robinson—Manitouwadge

Appréciation Du Membre De Longue Date 2022

10 années
Heidi Falzetta
David Crawford
Janis Dulpins

15 années
Patricia Behun
Stephen Behun

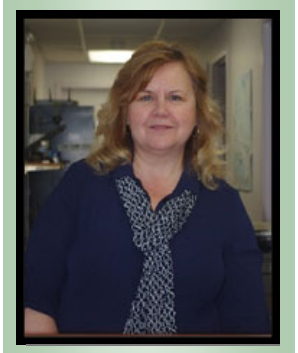
20 années
Norma Fawcett

Notre Personnel

Ron Salo

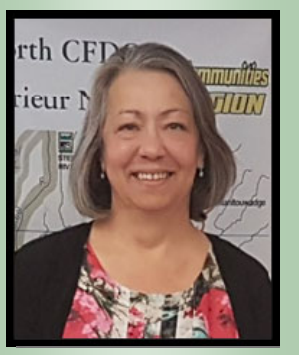
Directeur Général

Shelley Norris



Coordonnatrice Financier

Christine Rajala



Coordonnatrice Des Prêts

Erinn Nesbitt

Agent d'affaires et de DEC

Contributeurs

Erinn Nesbitt, agente de développement des affaires avec Patty Hajdu, ministre responsable de la Initiative fédérale de développement économique pour

La SADC Supérieur Nord tient à remercier l'Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario pour sa contribution financière fédérale. Sans l'appui de ce Fédéral Régional
Agence de développement, la SADC Supérieur Nord ne pourrait pas exister. L'organisation tient également à remercier Greg Desimone et Scott Kunnas, agents de l'Agence fédérale de développement économique pour les initiatives du Nord de l'Ontario, qui nous ont aidés en 2022.

Notre organisme de financement fournit les resources qui rendent nos services et programmes possibles et accessible à tous. Les membres et le personnel de La SADC Supérieur Nord collabore pour maximiser ces ressources au profit des communautés du
Au nord de la région du Supérieur.

Federal Economic Development Agency for Northern Ontario

Agence fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario

Canada

12 Communautés, 1 Région

La SADC Supérieur Nord est fière de servir 12 collectivités réparties sur une grande région de la rive nord du lac Supérieur. Nous offrons une gamme de services de consultation, de formation, de planification communautaire stratégique et de développement socioéconomique. Nous donnons également accès à du financement et nous soutenons des projets communautaires et des initiatives spéciales.

Le conseil d'administration demeure engagé à offrir des services communautaires ; cet engagement est au cœur de notre succès. Ainsi, notre personnel continue de consacrer une grande partie de son temps dans chaque collectivité. La SADC Supérieur Nord croit que la meilleure façon de servir la région est de faciliter l'accès à ses services.

La SADC Supérieur Nord remercie sincèrement chaque municipalité et Première Nation de la région d'avoir assuré l'accès à des bureaux lorsque des membres du personnel se rendaient dans la collectivité. Cet espace de travail est très précieux puisqu'il nous permet d'offrir du soutien à la population, aux entreprises ainsi qu'aux organismes communautaires et aux organismes de développement économique de votre collectivité. Merci d'être un « partenaire de la réussite ».

Services Aux Entreprise

NOS services de consultation aident les entrepreneurs à accomplir ce qui suit :

- Clarifier leur concept d'affaires et en explorer la faisabilité
- Connaître les démarches pour démarrer leur entreprise
- Enregistrer leur nom commercial ou leur société sans but lucratif
- Obtenir divers formulaires d'inscription provinciaux et fédéraux et des renseignements connexes
- Élaborer un plan d'affaires, un plan d'exploitation et une stratégie de marketing
- Apprendre les rudiments de la tenue de livres et de la gestion financière
- Obtenir des renseignements pertinents pour leur secteur d'activité
- Obtenir des renseignements sur le fonctionnement des organismes sans but lucratif, des coopératives et des franchises

Au total, quatre nouveaux emplois ont été créés, et cinq emplois ont été maintenus. Nous avons pu aider quatre entreprises en démarrage et maintenir trois entreprises existantes.
Les résultats de 2022 sont beaucoup moins élevés que prévu en raison de la pandémie de COVID-19, qui a eu pour effet une certaine réticence à démarrer des entreprises ou à les faire croître en raison de l'incertitude de l'économie.

the Good Tooth co.

CANYON COUNTRY CO-OP
A LITTLE BIT OF EVERYTHING

CY COMMUNICATIONS

WELLNESS LAB

THE VOY

Fonds De Placement

Grâce au financement du gouvernement du Canada, la SADC Supérieur Nord administre un fonds d'investissement local. Depuis que le gouvernement fédéral a versé, en 1989, la première contribution en capital, la valeur de notre fonds d'investissement a atteint plus de 5,5 millions de dollars. Les prêts et les placements en actions approuvés totalisaient plus de 22 millions de dollars, et les revenus d'intérêts et de placements, 6,4 millions de dollars.

Le financement est disponible pour les entreprises ou les entreprises sociales nouvelles ou existantes admissibles dans le cadre de projets d'expansion ou de modernisation qui créent et préservent des emplois.

Le fonds est administré par un comité d'investissement local, dont les membres sont nommés par le conseil d'administration, qui gère et affecte les fonds et qui assure sa croissance et sa pérennisation.

Pour les investissements de plus de 300 000 $, six organismes de la SADC du Nord Ouest de l'Ontario mettent en commun leurs ressources pour offrir un financement allant jusqu'à 600 000 $ aux petites entreprises et aux entreprises sociales.

En 2022, la SADC Supérieur Nord a accordé plus de 360 000 $ en prêts à des entreprises locales. Ces fonds ont permis la création et la préservation de 13 emplois.

L'année 2022 a été différente pour les prêts à la SADC Supérieur Nord, poursuivant la tendance de l'année précédente : répercussions de la pandémie, suivies des taux d'intérêt élevés et de l'incertitude de l'économie.

Développement Économique

Réseau de la Côte Nord

À la suite de la levée des restrictions liées à la COVID-19, le groupe régional a repris ses réunions en personne en 2022 à notre établissement central de Terrace Bay. Les communautés ont échangé de l'information sur les initiatives en cours, leurs réussites et leurs difficultés. Dans le cadre de présentations d'intervenants, des secteurs privé et public, les participants ont été informés des nouvelles tendances, pratiques et idées.

Le Réseau de la Côte-Nord continuera de faciliter la collaboration entre nos communautés et les intervenants et offrira une tribune où les spécialistes du développement économique régional pourront se rencontrer, échanger des idées, examiner des pratiques exemplaires et se tenir au courant des possibilités à mesure qu'elles se présentent.

Semaine des petites entreprises

Du 16 au 22 octobre 2022
La SADC Supérieur Nord a commandité une campagne de publicité à la radio sur CFNO-FM afin de promouvoir les achats locaux et les petites entreprises dans la région de Supérieur Nord, félicitant les entrepreneurs locaux pour leurs efforts considérables et leur engagement à servir nos communautés.

La SADC Supérieur Nord a tenu une journée portes ouvertes à Marathon pendant la Semaine des petites entreprises. Christine et Erinn étaient au centre commercial Marathon Centre, où elles ont rencontré un certain nombre de résidents locaux pour discuter de projets d'entreprise et de possibilités d'expansion d'entreprise.

Tourisme

Le tourisme est un secteur économique important pour la région de Supérieur Nord. La SADC Supérieur Nord a participé à de nombreux projets différents en 2022.

L'étude de faisabilité de l'expansion du sentier riverain des Grands Lacs et du Sentier transcanadien qui traverse le lac Supérieur a été reçue en février. Le document de 57 pages constitue la première phase d'un projet en trois phases qui étudie la faisabilité d'une expnsion du sentier riverain des Grands Lacs le long de la rive nord du lac Supérieur.

L'initiative de tourisme gastronomique de Superior Picnics a été bien accueillie en 2021. Elle se poursuivra en 2022, et le programme comportera un volet numérique. Des publicités sur Facebook et Instagram ciblant les résidents locaux de Thunder Bay et les communautés participantes ont permis d'assurer la réussite continue du programme.

Autres projets

- Préparation au marché des croisières
- Groupe autochtone des Sept
- Groupe des Sept
- Atelier de sensibilisation des étudiants
- Préparation au marché des sentiers
- Projet d'accès maritime à Rossport
- Visites de reconnaissance
- Signalisation du secteur riverain de Red Rock
- Version française du guide de randonnée pédestre de la côte nord du lac Supérieur

Dorion—Grill Shack
Local beef sourced from Wolf River Farm

Red Rock Marina
Picnic Table

Préparation au marché des croisières

Un atelier a eu lieu dans la salle de réunion de la SADC et consistait en un survol du marché des croisières d'expédition. Viking Cruises a navigué sur les Grands Lacs et envisage d'autres points d'intérêt possibles pour les passagers. Dans un esprit de collaboration, les personnes présentes ont travaillé ensemble dans l'espoir de créer des forfaits d 'excursions expérientielles.

Partenaires

En collaborant avec des partenaires de l'extérieur de notre région, nous pouvons obtenir des données, de la formation et de nouveaux concepts en matière de développement économique. Notre collaboration avec des partenaires de notre région permet au personnel de transmettre ces connaissances à chaque collectivité pour garantir l'accès à l'information et offrir de l'aide et des ressources aux organisations et aux groupes locaux.
Par ailleurs, les membres bénévoles et le personnel de la SADC Supérieur Nord participent au sein de plusieurs organismes d'intervenants régionaux. Nous faisons part à ces organismes des services que nous offrons, assistons aux réunions régionales et transmettons à notre région l'information qu'ils nous fournissent. Nous remercions ces organisations de leur collaboration pour venir en aide aux collectivités et accroître les capacités de la région.

En 2022, nos partenaires incluaient:

- Association des francophones du Nord-Ouest de l'Ontario
- Business Development Bank of Canada (BDC)
- Community Futures Ontario
- Lake Superior National Marine Conservation Area
- Manitouwadge Learning Centre !
- Marathon and District Chamber of Commerce
- Métis Development Fund
- Nishnawbe Aski Development Fund (NADF)
- Superior Country
- North of Superior Workforce Planning Board
- Northwest Employment Works
- Northwestern Ontario Innovation Centre
- Parks Canada
- PARO Centre for Women's Enterprise
- Réseau Du Nord
- Thunder Bay Entrepreneur Centre
- Tourism Northern Ontario

Communications

Site Web

« sncfdc.org » sert de centre d'information, offrant entre autres des renseignements sur tous les aspects de la petite entreprise, le financement pour les petites entreprises et les possibilités de financement dans le cadre de projets de développement économique. Le logo de la SADC Supérieur Nord figure sur tout le matériel promotionnel et toute la publicité, dans les deux langues officielles.

« sncfdc.org » héberge également notre répertoire d'entreprises, soit Supérieur Nord en Lumière.

2022	**2021**
26 502 pages vues	27 676 pages vues
15 074 utilisateurs	15 644 utilisateurs
17 890 séances	18 801 séances

Notre site Web a reçu un nombre semblable de visites en 2022 par rapport à 2021.

Visiteurs :	95 % des visites en anglais	5 % des visites en français
Public :	54 % sont des hommes	46 % sont des femmes
Données démographiques :	77 % âgés de 18 à 44 ans	23 % âgés de 45 à 64 ans

Le site comporte par ailleurs un bulletin mensuel destiné aux petites entreprises en français et en anglais.
Les événements, les activités de formation, les programmes, les rapports annuels et les communiqués sont affichés sur le site Web et font l'objet d'une promotion sur les plateformes de médias sociaux.

Médias sociaux

- En 2022, 89 publications ont été affichées sur Facebook, ce qui a permis de joindre 2 424 personnes et d'obtenir plus de 100 interactions. Des publications supplémentaires, notamment par les abonnés, ont également été diffusées sur la page Facebook de la SADC Supérieur Nord. Facebook est un outil utilisé pour attirer des visiteurs vers notre site Web et pour publier des messages.
- En 2022, 101 publications ont été diffusées sur notre page Twitter. Les publications affichées sur Facebook sont également diffusées sur Twitter. Le public de Twitter est différent de celui de Facebook et est moins populaire dans la région de Supérieur Nord.

Publicité

- La station de radio CFNO a été sollicitée en 2022 pour annoncer la Semaine des petites entreprises, en octobre, et transmettre des vœux de Noël, en décembre. La station rejoint toute la zone de la SADC Supérieur Nord et s'est révélée un mode de diffusion efficace de campagnes de publicité. Toutes les publicités radiophoniques ont été diffusées en français et en anglais.

Activités de promotion du logo

- En 2022, des articles portant le logo de la SADC Supérieur Nord ont été achetés afin de promouvoir la SADC lors de salons professionnels et d'événements et de les distribuer aux clients et aux intervenants. Les articles comprenaient des stylos, des sacs fourre-tout, des carnets de notes, des cartes de Noël et des vêtements pour le personnel.

Participation à un salon professionnel

- Pendant la foire de rue soulignant le 75e anniversaire de fondation de Terrace Bay, nous avons distribué de l'information et divers articles promotionnels sur la SADC Supérieur Nord.

Supérieur Nord En Lumière

La SADC Supérieur Nord a continué d'élargir et d'améliorer le répertoire des entreprises régionales afin de promouvoir la région dans le monde.
Cet outil de commercialisation en ligne est une base de données d'inscriptions pour la région. La liste comprend l'ensemble des collectivités, des groupes communautaires, des écoles, des églises, des entreprises, des exploitants d'entreprises touristiques, des événements et des « choses à faire » dans la région. Ce répertoire vise à permettre l'échange de renseignements entre les résidents de Supérieur Nord; à donner un aperçu régional des agents de sélection des marchés; et à inciter les touristes à visiter notre magnifique région, à y jouer, à y demeurer et à y investir.

Supérieur Nord en Lumière possède son propre outil de recherche afin que les visiteurs puissent faire des recherches par nom d'entreprise ou catégorie d'inscription. Pour bon nombre d'entreprises situées dans la région de la SADC Supérieur Nord, ce profil permet aux entrepreneurs d'avoir une présence gratuite sur le Web et leur donne l'occasion de faire de la publicité dans la région.

Superior North Spotlight - Supérieur Nord en Lumière

L'annuaire en ligne le plus complet de la région nord de l'Ontario,
présenté par **Superior North Community Futures Development Corporation.**

Communities

- Dorion
- Hurkett
- Manitouwadge
- Marathon
- Nipigon
- Pays Plat First Nation
- Red Rock
- Red Rock Indian Band
- Rossport
- Schreiber
- Terrace Bay

Langues Officielles

La zone desservie par la SADC Supérieur Nord est non seulement riche en ressources naturelles, mais l'est aussi sur les plans du patrimoine culturel et de la diversité linguistique. Le gouvernement du Canada et la SADC Supérieur Nord se sont engagés à améliorer et à soutenir le développement des communautés de langue officielle en situation minoritaire en célébrant le patrimoine culturel français et en faisant la promotion de la pleine reconnaissance et de l'usage du français et de l'anglais dans la société canadienne.

Erinn Nesbitt, notre employée bilingue, est disponible pour aider les clients au sujet des formulaires publics et des renseignements offerts dans les deux langues officielles. Notre site Web, y compris le répertoire des entreprises Supérieur Nord en Lumière, est complètement bilingue. De plus, nous continuons à fournir des ressources en français et en anglais.

En collaboration avec le Réseau en immigration francophone et Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada, nous espérons mieux comprendre les services offerts à la population francophone et comment le fait de devenir une communauté accueillante et d'attirer des Francophones profite à l'économie locale.

- Le Jour des Franco-Ontariens et Franco-Ontariennes a fait l'objet d'une campagne de promotion sur Facebook et Twitter.
- La Semaine de la PME et les vœux de Noël ont été annoncés en français à la station radio CFNO.
- Une carte de Noël rédigée dans les deux langues officielles a été envoyée à nos partenaires et personnes-ressources.
- La SADC Supérieur Nord a offert une commandite de 2 500 $ au Franco Festival 2022 de Thunder Bay.

Erinn a aidé le Club francophone du lac Supérieur dans le cadre de nombreuses initiatives communautaires, et nous avons fourni gratuitement à l'organisme de l'espace d'entreposage.

Erinn contribue à la tenue à jour de notre site Web, veillant à ce que tout le contenu soit présenté dans les deux langues officielles, conformément à notre entente avec les responsables de l'Initiative fédérale de développement économique pour le Nord de l'Ontario (FedNor) et avec ceux du Plan d'action pour les langues officielles.

La SADC Supérieur Nord continuera de prendre en compte les besoins et les priorités des communautés de langue officielle en situation minoritaire au moment de la conception et de la mise en œuvre des activités de la SADC.

AFNOO Association des francophones du Nord-Ouest de l'Ontario

RÉSEAU du NORD | Soutien à l'immigration FRANCOPHONE

Appendix 1

Vair la version anglaise pour les états consolidés